
Datenschutzerklärung

Winchim Software Engineering

1. Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich

Letzte Aktualisierung: 1.11.2023

Winchim Software Engineering (nachfolgend „wir“, „uns“ oder „unser“) verpflichtet sich, die Privatsphäre der Nutzer unserer Software und Dienstleistungen zu schützen und zu respektieren. Diese Datenschutzerklärung legt unsere Praktiken bezüglich der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung unserer Software für Rauchfangkehrerbetriebe („Winchim“) dar und erläutert Ihre Datenschutzrechte.

2. Wer wir sind

Winchim Software Engineering GmbH
Leonhardgürtel 30/1
8010 Graz

office@winchim.com
www.winchim.com
FN 564574g

Tel: 0676 / 70 86300
DI Martin Haidenthaler
UID-Nr: ATU77324218

3. Daten, die wir sammeln

Wir sammeln und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

Kundendaten

Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer unserer Kunden, Betriebsdaten, Zahlungsdaten und erforderliche Daten für Rechnungslegung und Buchhaltung.

Weiters speichern wir (sofern zur Verfügung gestellt) Daten, die für Wartungszwecke erforderlich sind. (Teamviewer-ID, Remote-Zugang, IP-Adressen)

Kundendaten der Datenbank

Für Wartungszwecke erhalten wir Daten, die Kundendaten der Rauchfangkehrer enthalten. Diese Daten verarbeiten wir nur zu Wartungszwecken und werden bei uns nicht weiter gespeichert.

Im Falle des Auftrags zu Sicherung von Kundendaten speichern wir auch diese Daten permanent bis auf Widerruf.

Daten von mobilen Geräten (AppChim)

Wir speichern aus technischen Gründen die Device-ID als Verbindungsnummer und zur eindeutigen Identifizierung des Geräts zwecks Verbindung mit dem Winchim-Bürocomputer.

4. Wie wir die Daten nutzen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Verwaltung Ihres Kundenkontos;
- Um unsere Software zu verbessern und anzupassen;
- Um Support und technische Hilfe zu leisten;
- Zur Abwicklung von Zahlungen;
- Zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen.

5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage des Artikels 6 der DSGVO. Die spezifischen Rechtsgrundlagen sind:

- Ihre Einwilligung
- Die Notwendigkeit zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
- Unsere berechtigten Geschäftsinteressen
- Rechtliche Verpflichtungen.

6. Datenweitergabe

Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die Bereitstellung der Software erforderlich ist, einschließlich:

- Unterlieferanten und Dienstleistern
- Buchhaltung und Rechtsberatung
- Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

7. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen.

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu korrigieren, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Sie haben auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die oben angegebenen Kontaktdaten.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die neueste Version wird immer auf unserer Website verfügbar sein.

10. Kontakt

Für Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder unseren Datenschutzpraktiken, kontaktieren Sie uns bitte unter office@winchim.com